

# การสื่อสารให้คำตอบสำหรับผู้สอบถาม โดยมีลักษณะการสื่อสารได้ ๒ ทาง (Q&A)

The screenshot shows a Facebook Business Suite inbox interface. The main chat window displays a conversation with 'พัชรีกรรณ์ พลขารีย์' (Pachirakorn Polkharai). The messages are as follows:

- พัชรีกรรณ์ พลขารีย์: สวัสดีค่ะ ขออนุญาตสอบถามค่ะ
- คุณ: อบรม.สร้อยพราว ยินดีให้บริการครับ
- พัชรีกรรณ์ พลขารีย์: ตอนนี้ยังสามารถจ่ายค่าขยะได้ใช่ไหมคะ
- คุณ: และการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้างคะ
- พัชรีกรรณ์ พลขารีย์: ยังสามารถจ่ายได้ครับ เอกสารที่ต้องเตรียมมีดังนี้ครับ
- คุณ: ส่งฉบับจริงไปรษณีย์/ลงทะเบียนบ้าน บัตรประชาชน

The right sidebar shows the profile of 'พัชรีกรรณ์ พลขารีย์' and a 'ที่เกี่ยวข้อง' (Related) section with a 'เพิ่มรายละเอียด' button. Below that is the 'โปรไฟล์ Facebook' section with a 'เลือกตัวเลือก' dropdown menu.

The screenshot shows a Facebook Business Suite inbox interface. The main chat window displays a conversation with 'Suphakan Meechantee'. The messages are as follows:

- Suphakan Meechantee: จะติดต่อสอบถามเรื่องจ่ายภาษีที่ดินค่ะ
- พัชรีกรรณ์ พลขารีย์: คุณ: อบรม.สร้อยพราว ยินดีให้บริการครับ
- Suphakan Meechantee: สวัสดีค่ะ
- คุณ: อบรม.สร้อยพราว ยินดีให้บริการครับ
- Suphakan Meechantee: จะติดต่อสอบถามเรื่องจ่ายภาษีที่ดินค่ะ

The right sidebar shows the profile of 'Meechantee' and a 'ที่เกี่ยวข้อง' (Related) section with a 'เพิ่มรายละเอียด' button. Below that is the 'โปรไฟล์ Facebook' section with a 'เลือกตัวเลือก' dropdown menu.