

รายงานแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ



บันทึกข้อความ

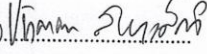
ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยพร้าว อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
ที่ อด ๘๕๙๐๑ / วันที่ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยพร้าว

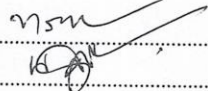
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลสร้อยพร้าว ได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

โดยให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ นั้น บัดนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และได้จัดส่งรายงานสรุปผลการประเมินดังกล่าวแนบมาพร้อมกันนี้

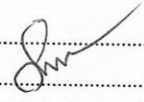
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นางสาวพิชิตา สายวงศ์คำ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(ลงชื่อ).....
(นายชยพล โคตรประดา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล


(ลงชื่อ).....
(นายชินวัฒน์ จันทะศรี)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยพร้าว

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายการ	ช่องผลแสดงระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
1. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	102	88	12			4.45	มาก
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	94	86	22			4.36	มาก
3. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	92	90	20			4.36	มาก
4. ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยยัยดี เป็นมิตร	112	66	24			4.44	มาก
5. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	94	86	22			4.36	มาก
6. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	110	72	20			4.45	มาก
7. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	88	94	20			4.34	มาก
8. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	64	114	24			4.20	มาก
9. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	124	62	16			4.53	มากที่สุด
10. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	124	64	12			4.51	มากที่สุด
11. ีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์ม สะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ	108	86	8			4.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.41	
คิดเป็นร้อยละ						88.20	

จากตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้รับบริการ มากที่สุด อยู่ที่สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ ค่าเฉลี่ย 4.53 และรองลงมาคือ เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.51 และมีประเมิน ค่าเฉลี่ยรวม 4.41

ทั้งนี้เมื่อนำภาพรวมระดับความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ ณ จุด บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.20